

# INFORMATIVA SULLA PRIVACY

(Reg.679/2016/UE)

Prima stesura  
Maggio 2018

## **INFORMATIVA A TERZI (ESTERNI)**

Nel raccogliere e utilizzare i suoi dati personali rispettiamo la sua privacy e i suoi diritti.

I nostri principi guida sono semplici: comunichiamo chiaramente quali dati raccogliamo e perché; proteggiamo i suoi dati come un bene prezioso; non cediamo né cederemo mai a terze parti i dati raccolti.

Il nostro obiettivo primario è utilizzare i dati personali dei vostri incaricati (esclusivamente dati anagrafici e dati necessari per le comunicazioni) per migliorare l'efficienza del nostro servizio alla clientela.

Il nostro obiettivo è facilitare la comunicazione tra i nostri clienti ed i nostri uffici per la pianificazione, la gestione, la rendicontazione, la fatturazione ed ogni altro adempimento amministrativo.

Questa Informativa sulla privacy ("Informativa") descrive il processo di raccolta diretta o indiretta e le modalità di utilizzo delle informazioni personali. Per "Informazioni personali" si intende qualsiasi informazione che possa essere utilizzata per identificarla o che sia riconducibile alla sua persona. L'Informativa descrive inoltre i diritti dei nostri clienti in merito ai dati raccolti e le loro facoltà previste dalla legge.

Si applica a tutti i servizi offerti da W-Jam S.r.l. (in seguito W-Jam).

Legga attentamente questa Informativa per comprendere in che modo W-Jam potrebbe raccogliere, utilizzare e condividere le sue informazioni personali. I termini "noi" o "W-Jam" si riferiscono entrambi a W-Jam S.r.l.

L'Informativa descrive:

- Tipi di informazioni personali raccolte
- Basi legali per l'uso delle informazioni personali
- Interazioni tra il cliente e W-Jam
- Finalità di utilizzo delle informazioni personali
- Modalità di condivisione delle informazioni personali con terzi
- Sicurezza, archiviazione e termini di conservazione delle informazioni personali
- I suoi diritti e le modalità di esercizio
- Modifiche alla nostra Informativa sulla privacy
- Titolare e Responsabile del trattamento dei dati

### **Tipi di informazioni personali raccolte**

---

#### **Informazioni fornite dalla sua azienda**

Raccogliamo le informazioni fornite volontariamente, come nome, numero di telefono e indirizzo e-mail; ciò avviene, ad esempio, quando richiede un'offerta di servizio a W-Jam o quando contatta l'ufficio per pianificare i servizi di smaltimento presso l'impianto W-Jam. (Si veda anche l'Informativa WEB Privacy specifica rispetto all'utilizzo di Cookies <http://www.w-jam.com/it/privacy.php>)

#### **Informazioni raccolte da documentazione sottoposta a normativa speciale (norme ambientali)**

Raccogliamo le informazioni contenute nella documentazione sottoposta a normativa speciale, quali dati personali degli estensori, dei trasportatori, dei delegati SISTRI coinvolti nella gestione delle operazioni di smaltimento presso W-Jam.

#### **Informazioni ottenute da altre fonti**

Potremmo ricevere informazioni che la riguardano da altre fonti, parti terze incluse, come intermediari del servizio di smaltimento (iscritti all'Albo Gestori Rifiuti cat.8) o professionisti nell'ambito contabile o amministrativo.

Proteggiamo i dati ottenuti da terze parti, adottando le procedure descritte nella presente Informativa e applichiamo qualsiasi restrizione supplementare imposta dalla fonte dei dati.

### **Basi legali per l'uso delle informazioni personali**

---

Ai sensi del nuovo regolamento europeo sulla privacy (GDPR UE 2016/679), l'utilizzo delle informazioni personali si fonda su basi legali, che si possono ritrovare: in una norma di legge; nell'adempimento di un contratto; o nella soddisfazione di una richiesta dell'interessato.

#### **Richiesta di informazioni o prestazione**

L'utilizzo delle informazioni personali è, in primo luogo, su base volontaria quando è necessario per soddisfare le richieste di informazioni o servizi richiesti dallo stesso interessato.

### **Esecuzione di un contratto o richiesta**

L'utilizzo delle informazioni personali è necessario per dare esecuzione al contratto stipulato e gestire le sue richieste.

### **Obblighi di legge**

L'utilizzo delle informazioni raccolte può essere imposto da una specifica disposizione di legge, o su ordine di una pubblica autorità.

### **Interessi legittimi**

I dati raccolti possono essere utilizzati per nostri interessi legittimi, quali la prevenzione di frodi, il mantenimento della sicurezza e il miglioramento della qualità dei servizi.

### **Interazioni tra il cliente e W-Jam:**

---

Per rendere maggiormente comprensibili le informazioni contenute in questa Informativa, abbiamo evidenziato le diverse occasioni in cui W-Jam potrebbe potenzialmente raccogliere informazioni personali dai clienti.

Le interazioni tra il cliente e W-Jam sono suddivise nelle seguenti categorie:

- **Ricerca di informazioni su W-Jam**

Quando cerca informazioni su W-Jam, può visitare un nostro sito WEB, contattare i nostri rappresentanti in loco, visitare fisicamente l'impianto W-Jam o partecipare a eventi sponsorizzati dall'azienda.

Durante le interazioni potrebbe fornire volontariamente informazioni personali come il suo nome e l'indirizzo e-mail. Potremmo anche raccogliere informazioni che la riguardano quando visita il nostro sito web. (Si veda anche l'Informativa WEB Privacy specifica rispetto all'utilizzo di Cookies <http://www.w-jam.com/it/privacy.php>)

**Raccogliamo:** nome, indirizzo e-mail, indirizzo, funzione aziendale del richiedente informazioni.

**Perché:** utilizziamo queste informazioni per comunicare le nostre proposte sui servizi offerti da W-Jam, come richiestoci e, in caso di contratto sottoscritto per il servizio, per eseguire le richieste di pianificazione dei servizi di smaltimento e degli adempimenti amministrativi conseguenti.

- **Ordine per servizi W-Jam**

Quando decide di ordinare l'esecuzione dei servizi W-Jam le verrà chiesto di fornire le informazioni necessarie per completare la transazione.

**Raccogliamo:** nome, numero di telefono e fax, indirizzo e-mail, indirizzo della sede produttiva e dati per il pagamento.

**Perché:** utilizziamo queste informazioni per completare la transazione, seguire insieme la gestione dell'ordine di servizio, offrire assistenza in caso di problemi, e gestire eventuali resi. L'elaborazione dei dati personali è necessaria per consentire la corretta esecuzione del nostro contratto. **Utilizziamo i dati di pagamento solo per la regolarizzazione delle fatturazioni relative ai servizi commissionati a W-Jam dalla sua azienda.**

- **Richiesta di assistenza da W-Jam**

Potrebbe contattare il nostro Servizio clienti per chiedere assistenza per i servizi W-Jam o per chiarimenti normativi e procedurali.

**Raccogliamo:** informazioni di contatto quali nome, indirizzo e-mail, numero di telefono.

**Perché:** raccogliamo queste informazioni per fornirle la migliore e più efficiente assistenza cliente possibile. In caso di richieste e domande tecniche, utilizziamo le sue informazioni di contatto per risponderle attraverso il canale di sua scelta (telefono, e-mail, fax).

### **Finalità di utilizzo delle informazioni personali**

---

W-Jam utilizza i dati raccolti per fornirle i servizi richiesti e adempiere al rapporto contrattuale.

W-Jam utilizza i dati per i seguenti scopi:

- Servizio clienti
- Sicurezza, protezione e risoluzione delle controversie
- Informazioni di servizio su aggiornamenti normativi in campo ambientale

### **Servizio clienti**

Utilizziamo i dati per rispondere alle richieste e per la pianificazione dei servizi richiesti, per valutare eventuali problemi nella gestione dei servizi, per fornirle servizio di assistenza clienti.

L'elaborazione è necessaria adempiere le obbligazioni del nostro contratto.

#### **Sicurezza, protezione e risoluzione delle controversie**

Utilizziamo i dati per garantire la sicurezza e la protezione dei servizi W-Jam e dei nostri clienti, individuare e prevenire procedure illecite, risolvere le controversie e onorare i nostri contratti.

L'elaborazione di questi dati è nostro legittimo interesse alla sicurezza e protezione dei nostri servizi e dei nostri clienti, nonché necessario per il rispetto della legalità e degli obblighi contrattuali.

#### **Informazioni di servizio su aggiornamenti normativi in campo ambientale**

Utilizziamo i dati raccolti per informarLa su nuovi aggiornamenti normativi o procedurali relativi ai servizi richiesti.

L'elaborazione di questi dati è necessaria per adempiere ai nostri obblighi contrattuali.

#### **Modalità di condivisione delle informazioni personali con terzi**

---

##### **W-Jam non vende né venderà in futuro le informazioni personali dei clienti.**

Tuttavia, potremmo condividere tali informazioni con le terze parti riportate di seguito:

##### **Fornitori terzi**

W-Jam si avvale di una serie di fornitori terzi per erogare servizi quali la gestione dei servizi contabili, fiscali e legali. Solo laddove necessario per dare esecuzione alle transazioni o fornire i servizi che ha richiesto o autorizzato, condividiamo i dati necessari con i nostri fornitori o nostri agenti, unicamente per le finalità descritte in questa Informativa. I fornitori o consulenti sono obbligati a utilizzare tali dati al solo scopo di consentirgli di fornire servizi per nostro conto e conformemente alle istruzioni di W-Jam e a questa Informativa. Per domande sui fornitori terzi, invia un'e-mail a [pec@pec.w-jam.com](mailto:pec@pec.w-jam.com).

##### **Società consociate e controllate da W-Jam**

Condividiamo informazioni con società consociate e/o controllate da W-Jam per finalità di amministrazione interna, e adempimento dei servizi W-Jam.

##### **Comunicazione obbligatoria**

Laddove imposto dalla legge, o necessario per fornire i servizi, o necessario per tutelare i nostri diritti, o quelli delle nostre consociate, comunichiamo le informazioni personali ad autorità giudiziarie, a organizzazioni investigative, ad enti territoriali di controllo, alle nostre consociate, oppure nell'ambito di procedimenti legali.

##### **Vendita o fusione**

Possiamo condividere le informazioni personali in caso di fusione, acquisizione o vendita di tutto o una parte del nostro patrimonio. Naturalmente, la informeremo sui suoi diritti via e-mail e/o tramite notifica PEC.

#### **Sicurezza, archiviazione e termini di conservazione delle informazioni personali**

---

##### **Sicurezza**

W-Jam si impegna a proteggere la sicurezza delle informazioni personali. W-Jam adotta una serie di misure adeguate a livello tecnico e organizzativo e rispetta standard industriali per proteggere le tue informazioni personali contro perdite, furti, uso illecito, accesso non autorizzato, divulgazione, alterazione e distruzione. Ad esempio, memorizziamo i dati personali da te forniti su sistemi informatici che hanno accesso limitato e si trovano in strutture controllate. Tuttavia, anche se adottiamo tutte le precauzioni ragionevoli per proteggere le informazioni personali raccolte, sappiamo che nessun sistema di sicurezza è impenetrabile.

In caso di domande inerenti alla sicurezza delle informazioni personali, puoi contattarci all'indirizzo [pec@pec.w-jam.com](mailto:pec@pec.w-jam.com).

##### **Archiviazione**

I dati personali raccolti da W-Jam possono essere archiviati ed elaborati esclusivamente presso la sede operativa e legale dell'azienda, nel territorio italiano.

In casi limitati e comunque sottoposti al consenso preliminare dell'interessato potrebbe essere necessario fornire i suoi dati personali ad autorità straniere (nel territorio UE) per le autorizzazioni ai trasporti transfrontalieri di rifiuti e ad Enti amministrativi (Camere di Commercio) per il completamento delle prassi amministrative e fiscali corrispondenti a servizi commerciali intercorsi con aziende estere.

### **Termini di conservazione**

W-Jam conserva le informazioni personali per il tempo necessario a consentire l'erogazione dei servizi, risolvere controversie con terze parti, o comunque congruo con le finalità della raccolta dei dati stessi e con i consensi che Lei ci ha dato. Conserva altresì i dati raccolti per la durata prevista dalle leggi vigenti (incluse quelle relative alla conservazione dei documenti fiscali, contabili, amministrativi)

Tutte le informazioni personali conservate sono soggette a questa Informativa sulla privacy e alle linee guida interne per la conservazione delle informazioni. In caso di domande su un periodo di conservazione specifico per determinate categorie di informazioni personali da noi elaborate, invia un'e-mail a [pec@pec.w-jam.com](mailto:pec@pec.w-jam.com).

### **Natura obbligatoria o facoltativa del conferimento dei dati e conseguenze di un eventuale rifiuto al conferimento.**

Il conferimento dei dati è facoltativo e il consenso può essere revocato a mezzo raccomandata o PEC (anche solo per specifiche finalità sopra indicate), quando l'interessato si rivolga a W-Jam per informazioni o servizi. L'eventuale rifiuto comporterà semplicemente il diniego di fornitura di tali servizi.

Il conferimento dei dati è obbligatorio se necessario per adempiere agli obblighi legali e contrattuali. L'eventuale rifiuto di fornirli, in tutto o in parte, può dar luogo all'impossibilità per la Scrivente di dare esecuzione al contratto e/o di svolgere correttamente tutti gli adempimenti, quali quelli di natura retributiva, contributiva, fiscale e assicurativa, connessi al rapporto di lavoro. L'eventuale rifiuto, qualora il conferimento sia imposto da norme di legge, può comportare le conseguenti sanzioni stabilite dall'ordinamento giuridico.

### **I suoi diritti e come esercitarli**

---

Vogliamo metterla nelle condizioni di controllare il modo in cui utilizziamo le sue informazioni personali. Conformemente alla normativa europea, può farlo nei seguenti modi:

- **Diritto di accesso, controllo, modifica ed eliminazione delle sue informazioni:**
  - può chiederci copia delle sue informazioni personali in nostro possesso;
  - può comunicarci le modifiche alle sue informazioni personali o le necessarie correzioni;
  - può chiederci di eliminare, bloccare o limitare le informazioni personali che la riguardano in nostro possesso oppure opporsi a particolari modalità di trattamento delle stesse da parte di W-Jam;
  - può chiederci di inviare a una terza parte le informazioni personali che ci hai fornito.
  
- **Revoca del consenso**

Quando utilizziamo le informazioni personali con il suo consenso, ha il diritto di revocare il consenso in qualsiasi momento, semplicemente inviando una email alla nostra PEC.
  
- **Diritto di opposizione**

Inoltre, quando elaboriamo le informazioni personali per nostro interesse legittimo o per interesse pubblico, ha il diritto di opporsi in qualsiasi momento all'utilizzo delle sue informazioni personali.
  
- **Richiesta di Informazioni**

È sua responsabilità assicurare che le sue informazioni personali siano complete, accurate e aggiornate. La preghiamo di informarci prontamente all'indirizzo [pec@pec.w-jam.com](mailto:pec@pec.w-jam.com) in caso di modifiche o inesattezze nelle sue informazioni personali. Risponderemo alla sua richiesta il prima possibile e comunque entro 30 giorni. Ci impegniamo a collaborare con lei per risolvere in modo equo eventuali lamentele o preoccupazioni in merito all'utilizzo delle sue informazioni personali.
  
- **Reclamo all'Autorità Garante**

Se ritiene che non siamo stati in grado di fornire ragionevole assistenza, per qualsiasi lamentela o motivo di preoccupazione, ha il diritto di presentare reclamo all'autorità per la protezione dei dati o all'autorità di sorveglianza.

**Come esercitarli:**

Per accedere, modificare o rimuovere le informazioni o richiedere la cancellazione dei dati personali, è sufficiente inviare un'e-mail all'indirizzo PEC [pec@pec.w-jam.com](mailto:pec@pec.w-jam.com). Risponderemo alla richiesta di accesso o rimozione dei suoi dati personali il prima possibile e comunque entro 30 giorni.

**Modifiche alla nostra Informativa sulla privacy**

---

W-Jam potrebbe modificare o aggiornare questa Informativa ove necessario per rispecchiare le indicazioni dei clienti, nonché le modifiche ai Servizi W-Jam. La preghiamo di consultarla regolarmente. In caso di modifiche alla presente Informativa, provvederemo ad aggiornare la data dell'ultimo aggiornamento nella parte superiore dell'Informativa. In caso di modifiche sostanziali all'Informativa o alla modalità in cui W-Jam utilizza i dati personali, provvederemo a pubblicare un avviso prima che le modifiche abbiano effetto o a inviarti direttamente una notifica. Ti invitiamo a consultare periodicamente la presente Informativa per conoscere meglio in che modo W-Jam utilizza e protegge le tue informazioni personali.

 **Titolare e Responsabile del trattamento.**

---

Il titolare del trattamento dei dati personali è W-Jam s.r.l., in persona del suo Titolare della gestione dei dati pro tempore, al quale Lei potrà rivolgersi via email.

W-JAM S.r.l.

---

Sede legale	via delle Quadre, 25/27 – 25085 GAVARDO BS
Sede Impianto	via Seradello, 225 – 25063 SAREZZO BS
Unità Locale	via Girelli, 1 – 25125 BRESCIA
P.IVA e Cod. Fiscale	03402020980
Tel.	030 8913175
Fax	030 8911574
E-mail	<a href="mailto:pec@pec.w-jam.com">pec@pec.w-jam.com</a>
Titolare	Direttore pro-tempore